

KONTAKTY

Ředitelství

Ed. Světlíka 1197, 768 24 Hulín
+420 573 350 171
fax 573 352 929

Jiřina Štěpánková
ředitelka

+420 573 352 930
+420 731 481 746

reditelstvi@decenthulin.cz

Středisko pečovatelské služby

Nábřeží 1314, 768 24 Hulín
+420 573 352 555

Anna Pecháčková, DiS.

sociální pracovnice, vedoucí pečovatelské služby
+420 737 018 289

pecovatelskasluzba@decenthulin.cz

Provozní doba terénní pečovatelské služby

Po – Ne 7:00 – 20:00

Úřední hodiny sociální pracovnice na DPS Nábřeží 1314 v Hulíně

každé pracovní pondělí od 9:00 do 12:00 hodin
každou pracovní středu od 12:00 do 13:00 hodin

Úřední hodiny v zasedací místnosti Obecního úřadu v Břestě

každý třetí čtvrtek v měsíci od 9.00 do 11.00 hodin

Úřední hodiny v zasedací místnosti Obecního úřadu v Pravčicích

každé třetí úterý v měsíci od 9.00 do 11.00 hodin

<http://www.hulin.cz/decent>

Nejste se službou spokojeni? Máte k nám nebo našim pracovnícím nějaké připomínky? Nenechávejte si je pro sebe! Jsou pro nás důležité a jsou pro nás přínosem. Je to způsob, jak být lepší. Sdělte nám své názory, a to buď osobně, písemně do schránky na DPS Nábřeží 1314, nebo přes naše internetové stránky.

Zpravodaj PS DECENT Hulín, p. o. září 2017 připravila Anna Pecháčková, DiS.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



DECENT HULÍN
příspěvková organizace

ZPRAVODAJ ZÁŘÍ 2017



Projekt rozvoje pečovatelské služby v Hulíně
je podporován Zlínským krajem.



Děkujeme za důvěru

Často pečujeme o seniora ve spolupráci s rodinou. Každodenně pečovat o svého blízkého je pro člověka velmi namáhavé. Proto je dobré, když si může pečující rodinný příslušník občas odpočinout a vyrazit třeba na dovolenou. Nabrat nové síly jak fyzické, tak hlavně psychické.

Není jednoduché odjet a celou péči svěřit do rukou pečovatelské služby. Bude vše fungovat tak jak má? Zvládne péči pečovatelka tak dobře, jako já? Bude moje maminka, tatínek spokojená/ý? Co když to bude dělat jinak, než já? ...

Ve většině případů se s uživateli známe, jen se na určitou dobu rozšíří množství péče. Věřte, že jsme natolik profesionální, že péči zvládneme na jedničku.

Uživatel je rád, že má změnu, příbuzný oddych a pečovatelka práci.

Děkujeme všem, kteří v nás o letošních prázdninách měli důvěru a veškerou péči nechali na nás, tedy v rukou pečovatelské služby DECENT Hulín, p. o.

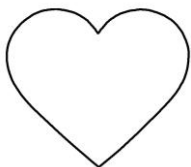
Péči poskytujeme každý den od 7,00 do 20,00 hod. Proto i vám, nebo vašim rodinným příslušníkům, sousedům, nabízíme možnost využití naší pomoci. Zajdeme vám na nákup nebo přivezeme oběd. A až budete potřebovat více péče např. pomoc s hygienou, doprovázení, dohled, úklid, budete již naše pracovnice znát a nebude pro vás problém dohodnout se s nimi na větší pomoci.

„Jsou tři věci v životě, které se nikdy nevrátí. – čas, vyslovená slova a promarněná příležitost.“

„Jsou tři věci v životě, které bys nikdy neměl ztratit. – naději, trpělivost a čest.“

„Jsou tři věci v životě, které tě mohou zabít. – zklamání, pýcha, závist.“

„Jsou tři věci v životě, které mají největší hodnotu. – láska, přátelství, rodina.“



Nový automobil s překvapením

Už se těšíme na nový osobní automobil. Informace pro dámy: Bude opět červený. Informace pro pány: Škoda Fabia Combi. A informace pro všechny. Automobil bude vybaven otočnou sedačkou pro spolujezdce, pro lepší nasedání a vysedání. Do kufru se s přehledem vejde invalidní vozík transportní nebo chodítko. Kdo pojedede první? Na zakoupení automobilu nám přispěla firma TOSHULIN částkou 50.000 Kč

Stravování

Od září 2017 vám v kuchyni v DECENTU připraví stravu za 59 Kč. Za poloviční porci zaplatíte 35 Kč. Na výběr máte ze dvou jídel. Stravu objednávejte na tel. čísle 603 324 169.

Pro stravu si můžete v rámci každodenní procházky zajít sami a dostanete ji do jídlonosiče. Pečovatelská služba vám tuto stravu přiveze až domů za 12 Kč. Můžete také požádat o přichystání této stravy na talíř, mytí nádobí po jídle atd. Dovoz a další úkony si domluvíte na tel. čísle 737 018 289.

Obědy vozíme také ze školní jídelny, která nabízí také výběr ze dvou jídel. Objednávku jídla i dovoz vám zajistí pracovnice PS.

Uživatelé si radí

Paní E. L. vyrábí jednohubky následujícím způsobem: Rohlík nakrájí na kolečka, potře kečupem, poklade salámem a tvrdým sýrem. Jednohubky položí vedle sebe, přikryje pečicím papírem a přitlačí na něj rozehřátou žehličku. Jednohubky jsou prý krásně křupavé ☺ „Recept“ si poznamenala z jednoho televizního pořadu.

Cuketová buchta ala brownies

Suroviny: 700g nahrubo nastrohané cukety, 170g tekutého medu, 2 hrnky špaldové mouky celozrnné, 150g rozpuštěné hořké čokolády, 1 prášek do pečiva, 1 vanilkový cukr, 2 PL (polévkové lžice) rumu, 3PL kakaa, 0,5 hrnku oleje, 2 PL kokosový tuk (nebo přidat ještě olej), 3 vejce.

Postup: Vše smícháme, vylijeme na plech vyložený pečicím papírem a pečeme na 180 °C asi 30 minut.

Kdo u nás pracuje

Organizaci **DECENT Hulín, p. o.** řídí paní **Jiřina Štěpánková**.
Vedoucí PS a sociální pracovníci je **Anna Pecháčková**.

O uživatele se stará 5 pečovatelek na hlavní pracovní poměr. Nejdéle u nás pracuje **Alena Dudíková**. Po ní nastoupily **Barbora Dudová**, **Markéta Růžičková**, **Jana Zámečníková** a od června 2017 u nás pracuje také **Jindřiška Kryštofová**.

Na dohodu o pracovní činnosti na pozici pečovatelky zaměstnáváme **Karolínu Zatloukalovou**, **Veroniku Kohutovou**, **Ivanku Blažkovou** a **Naděždu Zachovalovou**.

Otec Jiří Kopřiva nabízí možnost návštěvy u seniora doma

Už asi roku působí ve farnosti Hulín kněz Jiří Kopřiva. Pokud byste měli chuť si s ním popovídat, můžete jej kontaktovat na tel. číslo 739 344 148. Otec Jiří vás může navštívit první pátek v měsíci, nebo v kterýkoliv jiný den po dohodě s ním.

Cestovatelský balíček - NOVINKA

Připravili jsme pro vás novinku, která vám třeba pomůže zlepšit kontakt se společenským prostředím a třeba i ušetřit nějaké peníze.

Čeho se to týká? Cestovatelský balíček umožňuje odvoz dvou až tří uživatelů na určité předem dané místo. Je dohodnut jeden společný cíl uživatelů, kteří obsadí automobil. Odvoz uživatele se sjednává s doprovodem.

Tzn. Chcete jet na nákup do Kroměříže. Pojede uživatelka A, B i C. To jsou 3 lidé v autě.

10,-/kilometr. Cesta tam i zpět je dlouhá 16km. Tzn. 16 kilometrů krát 10,- je 160,-. Částku vydělíme třemi cestujícími a každý z nich zaplatí asi 54,-. Nakupováním strávili hodinu. Cena za doprovázení pečovatelkou je 115,-/hodinu. Tedy 115 děleno opět třemi je 38,-.

Jeden cestující tedy celkem zaplatí 92,- za cestu tam i zpět a doprovod pečovatelky.

Co myslíte? Kam byste rádi jeli? Na Hostýn, do Květné zahrady, za kamarádkou na návštěvu do nemocnice nebo na nákup do Kauflandu? Kam chcete.

Tak tedy cena za 1 kilometr s doprovodem je 10,- a doprovod se počítá po minutách, částka za hodinu je 115,-. Vypočítáme a sečteme částku za kilometry a doprovod a vydělíme počtem cestujících.

Frekvence poskytované péče

Ráda bych se dnes zaměřila na frekvenci poskytované služby. Tu můžeme rozdělit na dvě skupiny.

První z nich je péče poskytovaná pravidelně. Uživatel si s pečovatelkou domluvil, že v úterý a pátek v deset hodin budou nakupovat a ve středu ve 13.00 budou provádět běžný úklid domácnosti. Pravidelnost je vhodná jak pro uživatele, tak i pro pečovatelku, která si díky tomu může dobře rozvrhnout týdenní plán práce – ví, co a kdy bude dělat. Péče poskytovaná pravidelně je zárukou jistoty.

Druhou variantou je péče „na zavolání“. „Příští týden bych potřeboval umýt okna. Který den můžete přijít?“ a nebo „Mohli byste zítra v osm přijít a pomoci s hygienou?“ Na příští týden jsme schopni se domluvit. Zítřejší hygiena proběhnout také může, ale až ve 13,00, dopoledne již máme domluvenou jinou péči včetně rozvozu obědů.

Pečovatelka musí mít pracovní směnu naplněnou prací. Nemůžeme si dovolit platit pečovatelku, která by seděla v kanceláři a čekala, až někdo zavolá a možná ji bude potřebovat. Pokud se tedy nejedná o pravidelnou péči, se kterou můžeme s jistotou počítat, musíte být připraveni na to, že můžeme říct „Bohužel, dnes vám nákup nezajistíme, až zítra.“

Péči je třeba objednávat i rušit dostatečně dopředu. Pokud k vám pečovatelka přijde poskytovat péči a vy ji mezi dveřmi řeknete, že jste si to rozmysleli a dnes nic nechcete, musí vám pečovatelka naučtovat počet minut strávených přesunem k vám za cenu úkonu, který měl být poskytnutý. Např. 10 minut jako běžný úklid.

Zkuste si také představit, jak byste na místě vedoucí PS plánovali pečovatelkám práci na den, když k vám přijde uživatel, který chce péči např. v jedenáct hodin dopoledne, vždycky v tuto dobu, ale neví, které dny. V nejlepším případě vám to zavolá den předem. V ten moment začne kolotoč, úprava rozpisu služeb a výměna pečovatelek, abychom byli schopni zajistit veškerou péči.

Moc moc rádi vám pomůžeme, od toho tady jsme. Máme osmihodinovou pracovní směnu, pět pečovatelek a 65 uživatelů, z nichž každý chce něco jiného.

Sestavit rozpis služeb je mnohdy zábavnější než poskládat složité puzzle.

Odpovědi z dotazníku

Všem, co se zapojili do vyplnění dotazníku pro uživatele PS, děkuji. V otázce číslo 5. jsem se ptala: „**Co byste si chtěl/a přečíst ve Zpravodaji pečovatelské služby?**“ Obdržela jsem následující odpovědi:

- Dalo by se něco dělat s chodníky? Mám invalidní vozík a vozím mě na projížďky, ale chodníky jsou tak křivé. Jsou špatné spoje, drážky mezi spoji velké a díry. Toto mě způsobuje otřesy a bolest hlavy. Kdo to nevyzkoušel – neví.
- Děkuji za pečovatelské služby
- Děkuji všem pečovatelkám za péči, kterou nám poskytují. A prosíme o poděkování naší bývalé pečovatelce, paní „Haničce Zapletalíkové“.
- Vyhovuje. Přání všeho nej ... všem pečovatelkám.
- Čtu všechno. Pozdrav všem v DECENTU.
- Práce pečovatelek je zodpovědná a emotivně těžká, děkujeme, že se o nás staráte.
- Děkuji touto cestou všem děvčatům z pečovatelské služby. Nemají to lehké. Mnozí lidé zapomínají, že mají své rodiny i bolístka a přesto se musí chovat slušně. Nikdo neví, kdy bude potřebovat jejich péči.
- Mě všechno vyhovuje tak, jak je.
- Děkuji za dosavadní péči.
- Děkuji za Vaši péči a přeji i Vám do dalších let vše dobré v profesním i osobním životě.

A na závěr dotazníku jste měli **prostor pro vaše případné připomínky na zlepšení pečovatelské služby**. Opět bez cenzury přepisují veškeré získané odpovědi:

- Kuchyně – mohly by být jednou v měsíci v kuchyni kynuté koláče z kvasnic.
- Zatím se o mě stará dcera a syn.
- Vyhотовit nový ceník za poskytování pečovatelské služby. Poslední byl vystaven od 1. 7. 2012.
- Nikdy nikdo neví, kdy koho bude potřebovat a bude rád za pomoc! A bude jedno, která pečovatelka se o toho člověka postará!

- Jsem spokojená s pečovatelkou.
- Vozí mi obědy paní Zámečnicková a jsem velmi spokojena. Děkuji.
- Málo teplá rýže i někdy maso tvrdé.
- Píši to místo mé 90ti leté maminky. Pozvala si paní na mytí oken. Přišla paní B. Dudová – přesně na čas. Po dobu mytí oken se nezastavila- ještě si stačila prohodit pěkné slovo s maminkou. Okna, žaluzie, vzorně umytá. Maminka velice spokojená. Také paní Dudové moc děkuji za maminku.
- Neukázněné zákazníky vyřad'te. V nemocnici se musí podřídit.
- Jsem velmi spokojená s chováním všech pečovatelek, které ke mně dochází. Jsou velmi milé a vždy potěší.

Mockrát děkuji za veškeré pochvaly i připomínky. Vážíme si vaší upřímnosti. Cestou ke zlepšení není chvála, ale výtky, se kterou se musíme poprat. Vymyslet a uskutečnit, jak to špatné napravit. Pochvala nám dává novou energii do práce a ujištění o tom, že práci neděláme zbytečně, že má smysl a tím smyslem je člověk.

- Poděkování za existenci PS předáme svému zřizovateli Městu Hulín, který tuto službu pro své občany v Hulíně zřídil.
- Kuchyně vám vzkazuje, že se pokusí zařadit do jídelníčku kynuté koláče. PS vzkazuje, že pokud se k vám, hlavně v zimě, dostane jídlo, které nemá dostačující teplotu, můžete požádat pečovatelku, aby vám jídlo dohřála ve vaší domácnosti.
- Chodníky – tuto informaci předáme příslušnému úředníkovi města Hulína. Protože vozíme uživatele k lékaři nejen autem, ale i na invalidním vozíku, nemohli jsme si této situace nevyšimnout. Některé úseky je obtížné zdolávat i při použití pouhého chodítka, které je v Hulíně poslední dobou tak populární.
- Ceník – poslední verzi ceníku jsme vydali k datu 1. 4. 2014. Získáváním různých příspěvků a dotací, ať už od Města Hulína, Zlínského kraje nebo MPSV, se snažíme udržet cenu pro vás co nejnižší. Samozřejmě, že bychom mohli zdražit. Zákon o sociálních službách nám stanoví maximální možnou úhradu za služby, která je nyní 130,- za hodinu. Za převážnou většinu základních činností u nás zaplatíte 115,- za hodinu (počítáme přesně spotřebované minuty za poskytnutou péči, cesta se nehradí). Překvapilo nás, že přáním uživatele je zdražit. Jednou nás to čeká, ale ještě chvíli vydržte ☺