

## KONTAKTY

### Ředitelství

Ed. Světlíka 1197  
768 24 Hulín  
+420 573 350 171  
fax 573 352 929

Jiřina Štěpánková  
ředitelka

+420 573 350 171  
+420 731 481 746  
[decent@quick.cz](mailto:decent@quick.cz)

### Středisko pečovatelské služby

Nábřeží 1314  
768 24 Hulín  
+420 573 352 555

Anna Pecháčková DiS.  
sociální pracovníce  
vedoucí pečovatelské služby

+420 737 018 289  
+420 777 104 292

[anna.pechackova.decent@seznam.cz](mailto:anna.pechackova.decent@seznam.cz)

### Provozní doba terénní pečovatelské služby

Po – Ne 7:00 – 20:00

### Úřední hodiny sociální pracovníce na středisku pečovatelské služby

každé pracovní pondělí od 9:00 do 12:00 hodin  
každou pracovní středu od 12:30 do 13:30 hodin

<http://www.hulin.cz/decent>

*Nejste se službou spokojeni? Máte k nám nebo našim pracovnícím nějaké připomínky? Nenechávejte si je pro sebe! Jsou pro nás důležité a jsou pro nás přínosem. Je to způsob, jak být lepší. Sdělte nám své názory, a to buď osobně nebo písemně do schránky na DPS Nábřeží 1314.*

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



**DECENT HULÍN**  
příspěvková organizace

## ZPRAVODAJ

březen 2012



Projekt rozvoje pečovatelské služby v Hulíně je podporován  
Zlínským krajem.

 **Zlínský kraj**

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU

Vážení uživatelé pečovatelské služby (dále jen PS), chtěla bych vám poděkovat za zapojení se do dotazníkového šetření, které se týkalo hodnocení Zpravodaje PS, kvality poskytovaných služeb, kvality dovážené stravy a vaší schopnosti řešit situaci, kdy nejste spokojeni s podáním stížnosti. Velmi oceňuji i vaše slovní hodnocení, které jste připojili.

Dotazník byl součástí prosincového Zpravodaje PS a rozdali jsme jej 61 uživatelům PS. Vyplněných dotazníků bylo vráceno 28, tj. 45,9 %.

**Zpravodaj PS** označilo 26 z 28 uživatelů za přínosný, oceňují informace, rady i zábavné čtení. Návrhy na změnu obsahu nebyly předloženy.

**Kvalita poskytovaných služeb** - spokojenost vyjádřilo 27 uživatelů z 28 vrácených dotazníků. Ke kvalitě služeb se nevyjádřil pouze 1 uživatel.

**Dovoz stravy** - spokojenost s dováženou stravou vyjádřilo 17 uživatelů, 11 uživatelů na otázku neodpovědělo. Z celkového počtu 50 odběratelů stravy odebírá z kuchyně DECENTU obědy přibližně 40% uživatelů PS a z kuchyně paní Bránecké 60% uživatelů PS.

**Schopnost řešit nespokojenost podáním stížnosti** – 18 uživatelů (64,3 % z odevzdaných dotazníků) odpovědělo, že umí řešit situaci, kdy nejsou spokojeni s poskytovanou službou, 6 uživatelů si není zcela jisto, 1 uživatel neví, jak situaci řešit a 3 uživatelé neopověděli.

## DALŠÍ RECEPT DO SBÍRKY

Opět mám pro vás jeden recept. Určitě mi dáte za pravdu, že není jednoduché zavděčit se s jídlem vašemu partnerovi. Já byla s tímto receptem u manžela za jedničku, proto se o něj – tedy o recept – musím podělit. Narazila jsem na něj při sledování pořadu Prostřeno. Tak tedy:

### NAKLÁDANÝ BŮČEK

1kg bůčku bez kosti uvaříme do měkka v osolené vodě, do které jsme přidali 5 kuliček pepře, 5 bobkových listů a asi 10 stroužků česneku.

Dále si připravíme pastu, která se skládá z dalších 10ti namačkaných česneků, ke kterým přidáme 1 čajovou lžičku (ČL) sladké papriky, 1ČL kari, 1ČL mletého pepře, 1ČL koření třeba grilovací nebo na steak (nějaké, co máte rádi) a pár kapek worchesteru. Dle potřeby můžeme přidat trochu oleje.

Ještě horký bůček potřebeme připravenou pastou, zabalíme do alobalu a uložíme do chladna. Necháme uležet. Můžeme konzumovat už další den.

Dobrou chuť!

## MASOPUST V HULÍNĚ

V sobotu 18. 2. 2012 proběhl v Hulíně první ročník masopustu - „vodění medvěda“. Průvod v počtu asi 25 masek si naplánoval několika kilometrovou trasu Hulínem a nezapomněl navštívit ani obyvatele domu s pečovatelskou službou na Nábřeží.

Obyvatelé DPS byli včas upozorněni na příchod masek a všichni se shromáždili ve vestibulu a už netrpělivě čekali, co jim tato obnovená tradice přinese.

Medvěd si zatancoval s paní Miklíkovou, doktor v dlouhé zrzavé paruce vyšetřil paní Parobkovou, soudce projednával kvalitu slivovice s panem Smislajovem, paní Vaculíková nabízela vaječný koňak čarodějnicí, paní Albertová si zatancovala s klaunem, paní Kavečkové a paní Sokolové málem cikánský baron domluvil ženichy. Během toho všeho hrála muzika, frkačky, foukačky a různé další nástroje.

Během chvilky se všichni dokázali krásně pobavit a veselá nálada vládla v domě s pečovatelskou službou ještě hodně dlouho po odchodu maškar.

## PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ MOTOROVÉHO VOZIDLA zrušen , nahrazen PŘÍSPĚVKEM NA MOBILITU

Příspěvek na provoz motorového vozidla a příspěvek na individuální dopravu je od 1. ledna 2012 nahrazen novou peněžitou dávkou, tzv. příspěvkem na mobilitu. Příspěvek na mobilitu činí 400,- Kč měsíčně a vyplácí se do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který náleží. Osobám, které splňují podmínky pro vyplacení příspěvku na mobilitu bude příspěvek vyplácet Úřad práce.

Nárok na příspěvek na mobilitu má držitel průkazu mimořádných výhod II. a III. stupně (ZTP a ZTP/P), kterému nejsou poskytovány pobytové služby v domově pro osoby se zdravotním postižením, v domově pro seniory, v domově se zvláštním režimem nebo ve zdravotnickém zařízení ústavní péče, a který se opakovaně dopravuje.

## DÁVEJTE SI POZOR - NEOTVÍREJTE NEZNÁMÝM LIDEM

Opět bych vás chtěla upozornit, abyste si dávali pozor a neotvírali dveře cizím osobám. Používejte kukátko a řetízky na dveře.

Naše organizace k vám nikdy nepošle pracovníka, kterého neznáte. Nová pečovatelka vám bude vždy předem představena stávající pečovatelkou nebo sociální pracovnící. Naše pracovníce mají vždy průkaz pracovníka pečovatelské služby, kterým se vám prokáží.

## INTERNETOVÉ STRÁNKY

[www.hulin.cz/decent](http://www.hulin.cz/decent)

Rádi bychom vám poskytli co nejvíce informací o naší pečovatelské službě. Nejpodstatnější informace jsme se snažili zveřejnit mimo jiné i na našich internetových stránkách, které v nedávné době prošly rekonstrukcí.

Najdete zde informace týkající se našeho veřejného závazku, tj. poslání, cíle, co a komu může nabídnout naše pečovatelská služba.

Můžete si zde najít a vytisknout žádost o zavedení pečovatelské služby, vnitřní pravidla poskytování pečovatelské služby, ceník atd. Pokud máte zájem, můžete si přečíst všechny naše vydané Zpravodaje PS.

Teď se to zdá jistě úsměvné. Kdo ze seniorů má přístup k internetu? No máte pravdu, pokud vím, tak skoro nikdo. Ke všem našim uživatelům se již tyto informace dostaly v písemné formě. Ovšem senioři nejsou naší jedinou cílovou skupinou. Dále se snažíme poskytnout tyto informace rodinným příslušníkům, kteří mohou být zájemci o poskytnutí pečovatelských služeb pro svou blízkou osobu.

Proto tedy neváhejte a navštivte internetové stránky pečovatelské služby DECENT Hulín, příspěvkové organizace. Budeme rádi za jakoukoliv připomínku nebo příspěvek.

Pozn. na těchto stránkách najdete také informace o jeslích, kuchyni a prádelně.

## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**příručka pro uživatele**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR v rámci projektu „Vzdělávání v zavádění standardů kvality sociálních služeb“ vydalo příručku pro uživatele sociálních služeb. Příručka vtipnou a srozumitelnou formou informuje o standardech, které jsou rozděleny do tří oblastí a to na oblast procesní (týkající se vztahů mezi uživatelem a poskytovatelem), oblast personální a oblast provozní.

Tuto příručku máme pro vás k dispozici. Pokud o ni máte zájem, tak neváhejte a požádejte pečovatelku, která k vám publikaci přinese.

Co třeba se můžete v příručce dovědět – citace z příručky:

### **Standard 5: Individuální plánování průběhu sociální služby**

O tom, „co a jak“ Vám bude smlouvou poskytováno, nerozhoduje pouze poskytovatel. Průběh poskytované služby si naplánujete společně s pracovníky poskytovatele. Způsob provedení závisí jak na vašich schopnostech, možnostech či zdravotním stavu, tak na možnostech poskytovatele. Vše, co si naplánujete, bude průběžně hodnoceno. Pokud se rozhodnete, můžete své naplánované cíle změnit. Tento postup, který je pro poskytovatele závazný, vám dává možnost samostatně se rozhodovat, uplatňovat svá práva a zároveň přijímat povinnosti, které z těchto práv vyplynou.

***POKUD MÁTE PROBLÉM S PŘEČTENÍM NAŠEHO  
ZPRAVODAJE, POŽÁDEJTE PEČOVATELKU A  
ZPRAVODAJ VÁM DODÁME VYTIŠTĚN VĚTŠÍM  
PÍSMEM.***

***NEVÁHEJTE, AŽ VÁM ZBYTEČNĚ NEUNIKNOU  
NĚKTERÉ DŮLEŽITÉ INFORMACE.***

### **CENA STRAVY**

Cena stravy, kterou pro vás dovážíme, se od nového roku změnila. Z kuchyně paní Bránecké si můžete koupit 1 oběd za 60 Kč, zde si vybíráte ze tří jídel. Z kuchyně DECENTU si můžete koupit 1 oběd za 56 Kč a vybíráte si ze dvou jídel.

Cena za dovážku jídla je stále 10 Kč pro uživatele pečovatelské služby. Ostatním zájemcům dovážíme oběd za poplatek 12 Kč včetně DPH.

### **STANOVME SI OSOBNÍ CÍL - MÁM PRO VÁS ODMĚNU**

Žijete ve stereotypu nebo je pro vás každý den jiný? Je jeden týden stejný jako druhý? Pokuste se vymyslet něco, co byste mohli udělat jinak, nebo co byste mohli udělat navíc. Dejte si nějaký osobní závazek.

Např. Protože nechodím ven, až se oteplí, půjdu alespoň na desetiminutovou procházku před dům. Pokusím se ustlat si postel sám. Lístek na nákup předepíšu pečovatelce sama, místo toho, abych jí ho jen diktovala. Zkusím si něco přečíst. Zavolám někomu z rodiny, protože to často nedělám atd.

Zkuste vymyslet cokoli jednoduchého a také si stanovte termín splnění tohoto vašeho malého cíle. Pokud se vám podaří splnit tento vámi stanovený cíl, informujte o tom vaši pečovatelku a já vám po ní pošlu odměnu. Malou upomínku na naši pečovatelskou službu v podobě keramického autíčka – našeho sociálního automobilu.

Udělejte mně i sobě radost, dokažte něco navíc, změňte svůj zaběhnutý stereotyp a dejte nám o tom vědět.

sociální pracovnice

## CO UDĚLAT, KDYŽ NEBUDETE SPOKOJENI S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Na otázku, zda byste si dokázali poradit v momentě, kdy nejste s péčí či chováním pracovníků PS spokojeni, odpovědělo 18 uživatelů, že si umí poradit, 6 si není jisto, 1 neví a 3 neodpověděli, tj. z celkového počtu 28 odevzdaných dotazníků 35,7% neví, jak by měli jednat a na koho se obrátit.

Tady je tedy návod jak postupovat:

Každý uživatel má možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Uživatel si může zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat.

### JAK podat stížnost?

- ústně
  - pečovatelce
  - vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovníci
  - ředitelce organizace DECENT Hulín, p.o.
- písemně
  - kterémukoliv pracovníkovi
  - vedoucí pečovatelské služby
  - ředitelce organizace DECENT Hulín, p.o.
- do schránky ve Středisku pečovatelské služby, Nábřeží 1314, Hulín

### KDO bude stížnost vyřizovat?

Za vyřízení stížnosti odpovídá vedoucí pečovatelské služby.

Pokud není stížnost vyřízena ke spokojenosti uživatele, převezme její řešení ředitelka organizace DECENT Hulín, p.o.

### DO KDY bude stížnost vyřízena?

Do 30 ti dnů obdržíte písemnou odpověď.

### Nejste stále spokojeni s vyřízením své stížnosti?

Každý má právo obrátit se na zřizovatele nebo nezávislé orgány:

- ✓ **město Hulín**, tajemnice městského úřadu, nám. Míru čp. 162, 768 24, Hulín
- ✓ **Krajský úřad Zlínského kraje**, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
- ✓ **Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)**, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha
- ✓ **Kancelář veřejného ochránce práv**, Údolní 39, 602 00 Brno
- ✓ **Český helsinský výbor**, Jelení 199/5, 118 00 Praha

## HÁDANKY PRO DOSPĚLÉ

Kdo má v předu dvě oči a vzadu ještě spoustu dalších?

Neustále to mění tvar, ale stále je to kulaté. Co je to?

Ve stáji jsou lidé a koně. Celkem je zde 22 hlav a 72 nohou. Kolik koní a kolik lidí je ve stáji?

Matka má sedm dětí. Polovina z nich jsou chlapi. Jak je to možné?

Tři muži se potápějí v moři. Když ale vylezou z vody, jen dva z nich mají mokré vlasy. Jak je to možné?

Kde vždycky včerejšek přichází až po dnešku?

Kdo chodí spát v botách?

Na počátku je to černé, při použití je to rudé a na konci je to šedé. Co je to?

### PRO ZASMÁNÍ

„Jakou mám naději, pane doktore?“ „No, víte, dělám tuhle operaci již po čtyřicátěšesté.“ „Tak to jste mě uklidnil.“ „Jistě – jednou se to povést musí.“

Účetní si stěžuje doktorovi, že má problém se spaním. „A zkusila jste třeba počítat ovečky?“ „No v tom je ta potíž – spletu se, a pak se tři hodiny snažím přijít na to, kde jsem udělala chybu.“

Co řekne svatý Petr lékaři? - „Dodavatelé k zadnímu vchodu.“

„Moje máma jezdí s autem jako blesk.“ „Tak rychle?“ „Ne, ale každou chvíli s ním práskne někde do stromu.“

„Pověz, tys prý začal denně cvičit šest hodin na klavír.“ - „Člověk musí vědět, čeho chce dosáhnout.“ - „A co chceš dosáhnout ty?“ - „Sousední byt.“

„Tak, děti, vyjmenujte mi nějaké živly,“ říká paní učitelka ve škole. „Voda“ říká Mařenka. „Správně“, raduje se paní učitelka. Hlásí se Pepíček „Prosím, slivovice. Tatínek říká, že když má slivovici, tak je ve svém živlu.“

### Odpovědi na hádanky pro dospělé:

*Páv; Měsíc; Ve stáji je 14 koní a 8 lidí. Výpočet  $14 \times 4 + 8 \times 2 = 72$ ; Všechny děti jsou chlapi, proto jedna polovina jsou chlapi a druhá také; Jeden z nich je holohlavý; Ve slovníku; Kůň; Uhlí;*