



# STÍŽNOSTI



Každý uživatel má možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Uživatel si může zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat.

## JAK lze podat stížnost?



- ústně - ředitelce pečovatelské služby
- **pracovníkům**



- písemně - kterémukoliv pracovníkovi – ten je povinen předat stížnost ředitelce pečovatelské služby



- do schránky ve Středisku pečovatelské služby – Nábřeží 1314, 768 24 Hulín

## KDO bude stížnost vyřizovat?

Za vyřízení stížnosti odpovídá ředitelka pečovatelské služby DECENT Hulín, příspěvkové organizace.

## DO KDY bude stížnost vyřízena?



- do 30 ti dnů obdržíte písemnou odpověď

## Nejste spokojeni s vyřízením své stížnosti?

Každý má právo obrátit se na zřizovatele nebo nezávislé orgány:

- ✓ **město Hulín**, tajemnice městského úřadu, nám. Míru čp. 162, 768 24 Hulín
- ✓ **Krajský úřad Zlínského kraje**, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
- ✓ **Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)**, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha
- ✓ **Kancelář veřejného ochránce práv**, Údolní 39, 602 00 Brno
- ✓ **Český helsinský výbor**, Jelení 199/5, 118 00 Praha