

## KONTAKTY

### Ředitelství

Ed. Světlíka 1197, 768 24 Hulín  
+420 573 350 171  
fax 573 352 929

Jiřina Štěpánková  
ředitelka

+420 573 352 930  
+420 731 481 746

[reditelstvi@decenthulin.cz](mailto:reditelstvi@decenthulin.cz)

### Středisko sociálních služeb

Nábřeží 1314, 768 24 Hulín  
+420 573 352 555

Anna Pecháčková, DiS.

sociální pracovníce, vedoucí sociálních služeb  
+420 737 018 289

[pecovatelskasluzba@decenthulin.cz](mailto:pecovatelskasluzba@decenthulin.cz)

### Provozní doba terénní pečovatelské služby

Po – Ne, včetně svátků 7:00 – 20:00

### Provozní doba terénní odlehčovací služby

Po – Ne včetně svátků 6:00 – 20:00

### Úřední hodiny sociální pracovníce na DPS Nábřeží 1314 v Hulíně

každé pracovní pondělí od 9:00 do 12:00 hodin

každou pracovní středu od 12:00 do 13:00 hodin

### Úřední hodiny v zasedací místnosti Obecního úřadu v Břestě a v Pravčicích

1x měsíčně – termín i čas ohlášen předem místním rozhlasem.

<http://www.hulin.cz/decent>

*Nejste se službou spokojeni? Máte k nám nebo našim pracovnícím nějaké připomínky? Nenechávejte si je pro sebe! Jsou pro nás důležité a jsou pro nás přínosem. Je to způsob, jak být lepší. Sdělte nám své názory, a to buď osobně, písemně do schránky na DPS Nábřeží 1314, nebo přes naše internetové stránky.*

Zpravodaj SSL DECENT Hulín, p. o. červen 2019, připravila Anna Pecháčková, DiS.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY**  
PEČOVATELSKÁ A ODLEHČOVACÍ



**DECENT HULÍN**  
příspěvková organizace

**ZPRAVODAJ**  
ČERVEN 2019



## DOTAZNÍK PRO UŽIVATELE

Vážení uživatelé našich služeb. Chtěla bych vám velmi poděkovat za vyplnění dotazníku, který jsem vám zaslala. Jeho obsah je pro nás velkým přínosem a výzvou k tomu, na čem ještě musíme zapracovat. Z vašeho pohledu jsou to individuální plány. V jednom z článků tohoto Zpravodaje se k nim ještě jednou detailně vrátíme.

Velmi si vážíme všech pochval, které se touto cestou k nám dostaly, ale také konkrétních připomínek pro zlepšení. Některé z nich skutečně neovlivníme. Např. bytové úpravy v Domech s pečovatelskou službou. Oba tyto domy patří Městu Hulín a správu (opravy a údržbu) zajišťuje KOMBYT SERVIS Hulín, s.r.o., takže veškeré požadavky na opravy bytů či společných prostor, směřujte na pana Drcmánka, mobil 602 572 330. Žádosti o přidělení bytu, se vyřizují na Městském úřadě v Hulíně u paní Barbory Justinové.

V dotazníku jsme se také ptali, co byste si chtěli v našem Zpravodaji přečíst. Také jste měli možnost zaslat vzkaz, pozdrav, blahopřání apod., které jsme slíbili zveřejnit. Tak tady je máte:

*„Časopis je zajímavý nic nechybí.“*

*„Děkuji všem za Vaši péči a jsem se vším, co pro mou osobu děláte - spokojen!“*

*„Vyhovuje a jsem spokojen.“*

*„Jsme rádi, že v Hulíně něco takového je pro staré lidi. Je to moc dobře a ceníme si toho.“*

*„Zpravodaj si vždycky s chutí přečtu celý. Všechno je pěkně srozumitelně napsáno. Každý si může vybrat. Jsou tam zajímavé věci.“*

Také s radostí přidávám jedno krásné poděkování, které jsme v dotaznících našli. Jsem ráda, že i odlehčovací služba si již své příznivce našla a je kladně hodnocena:

*„Děkujeme za vaši vstřícnost, flexibilitu a ochotu při našem nepravidelném režimu při zajišťování péče o maminku. Pomáhá nám, že se můžeme na vás spolehnout. Jste členové širší rodiny. Těšíme se na další spolupráci.“*

Někteří z vás byli asi v dotazníku na rozpacích hned na začátku, když jsem se vás ptala, jakou službu využíváte. Zda pečovatelskou nebo odlehčovací.

## SIMULACE STÁŘÍ GERONTOOBLEKM

Vyzkoušeli jsme si stáří na vlastní kůži.

### **Klobouk dolů, milí senioři.**

Na očích mám brýle simulující zelený zákal, na uších sluchátka snižující kvalitu sluchu, závaží na rukou i nohou. Na zádech zpevňující deska, kvůli které se nepředkloním. Na rukách cosi, co mi nedovolí se ani napít. Koleno neohnu a cítím se nejistá v chůzi. Ještěže mi dali tu hůlku.

Cože? Neslyším! Jo napít se? Nedokážu. Jídlo? Kde? Nevidím ho. Otevřít pusu a jako proč? Jo vy mi něco dáváte k jídlu? Proč jste to neřekli. Jo řekli, ale já vás neslyším...Grrrr!... Mám se podepsat? Ale vždyť to nejde. Skoro ani pero neudržím, ještě se mi navíc třesou ruce. Hernajs, už jsem našťvaná a to to mám na sobě jen deset minut. Vy mi to snad děláte naschvál. Proč mi nepomáháte, a když už mi pomáháte, tak opravdu blbě.

Nebo se jen nedokážete vcítit do mé kůže? To bude ono. Takže já to vše zase sundám a zkusí si to i ostatní pečovatelky a věřím tomu, že na konci kurzu už ta pomoc a pochopení seniorů bude u nás všech úplně jiná.

Jsme moc rádi, že jsme mohli zažít úžasný kurz s názvem SIMULACE STÁŘÍ GERONTOOBLEKEM v našem pracovním kolektivu v sociálních službách DECENT Hulín, p. o.

### **O PRÁZDNINÁCH VÁM UVAŘÍME V DECENTU**

Kuchyně Základní školy v Hulíně přes letní prázdniny nevaří. Jídelníček na září 2019 vám přivezeme ke konci měsíce srpna.

Stravu vám přes letní prázdniny nabízí kuchyně v DECENTU. Cena oběda je 59Kč za celou porci, poloviční porce stojí 35Kč. Váš zájem o stravu z DECENTU nahlaste pečovatelce rozvážející obědy. Jídelníček na první týden července dostanete poslední týden v červnu.

**Odpověď** Logické úlohy z článku Školení Aktivizace „Martinka a paní Věra“

## ŠKOLENÍ AKTIVIZACE

V sobotu 27. dubna 2019 jsme se sešly ve společenských prostorách hulínských hasičů, kterým tímto děkujeme za zapůjčení místnosti, abychom absolvovaly školení na téma **Základy kognitivní rehabilitace a aktivizace v sociálních službách**. Abychom si den pěkně užily, některé z nás napekly sladkosti, další přinesly slané křupání.

Lektorka Mgr. Markéta Vaculová přednášela hlavně z praxe, také my jsme se ptali. Následně jsme se zaměřili na vyzkoušení si různých aktivit na zlepšení koncentrace a trénink paměti. Tak schválně. Některé z nich si můžete vyzkoušet:

Z následujících slov odeberte 1 písmenko na libovolném místě tak, aby vzniklo jiné smysluplné slovo:

**autor.....demise.....jelita.....farma.....hrošík.....humor.....krab.....  
snítka.....postel.....bourec.....komunista.....rosa...**

A teď ještě malý oříšek. Skutečně zapřemýšlejte a zkuste zjistit odpověď. Tu také nakonec naleznete v tomto Zpravodaji.

### Logická úloha:

Do finále soutěže maminek a dcer postoupily čtyři dvojice (vždy matka a dcera): paní Anna, paní Erika, paní Sylvie, paní Věra a slečny Barunka, Ivuška, Jituška a Martinka.

Přitom: Paní Erika soutěž vyhrála, ale ne s Jituškou. Paní Sylvie nesoutěžila s Barunkou, která skončila poslední. Ivuška skončila hůře než paní Anna.

Otázky:

1. Která z děvčátek v soutěži zvítězila?
2. Která z maminek skončila poslední?

Velmi zajímavé při tomto školení také bylo prohlédnout si fotografie reminiscenčních (vzpomínkových místností), které se uplatňují hlavně v domovech pro seniory nebo v domovech se zvláštním režimem (pro lidi s různými typy demencí).

Najdete v nich starý nábytek a doplňky, houpací křeslo, gramofon a další „retro“ věci, které seniorům s demencí připomínají svoji minulost, mnohdy své dětství a kdysi své domácí prostředí, které je uklidňuje a působí na ně velmi pozitivně.

Je to jednoduché. Od roku 2008 poskytujeme službu pečovatelskou. Tudíž aktuálně všech 79 uživatelů využívá službu pečovatelskou a je poskytována konkrétně vám, konkrétnímu uživateli a ptáme se jen vás, jakou pomoc, péči a podporu potřebujete a také kdy vám ji poskytneme.

Služba odlehčovací je poskytována pečující osobě, aby si mohla odpočinout. Tedy jde o vystřídání v péči. V odlehčovací službě, kterou poskytujeme od ledna letošního roku, máme prozatím čtyři uživatele. Na sjednané smlouvě je konkrétně uvedeno Odlehčovací služba. Pomoc, péči a podporu poskytujeme uživateli, ale v čase, který si stanoví pečující osoba (vaše manželka, syn, dcera, ...), která s vámi běžně tráví čas a péči vám poskytuje. Pečující osobu vystřídáme proto, že si sama potřebuje zařídit své osobní věci, zajít na nákup, k lékaři, za kulturou, do cukrárny nebo si jen tak lehnout.

Už si rozumíme? Kterou službu tedy využíváte?

V našich sociálních službách zaměstnáváme nyní samé ženy. Některé absolvovaly Kurz pro pracovníky v sociálních službách, nebo mají vzdělání na zdravotnické škole, jsou to tedy zdravotní sestry. Všechny mají povinnost se ročně vzdělávat v oblasti sociálních služeb a to nejméně 24 vyučovacích hodin.

Požadavek, který vyplynul z dotazníku, na zaměstnání alespoň jednoho myslivce, skutečně akceptovat nemůžeme. *Milý pane, vaše paní pečovatelka za vámi chodí moc ráda, těší se na vás. A kdyby byla jen ona jedna jediná na celém světě, která za vámi přijde, tak aspoň kvůli ní, byste měl na světě ještě chvíli zůstat. Myslivce na vyřešení vaší situace vám nepošlu.*

Děkuji za spolupráci při vyplnění dotazníku, ale také při péči, kterou vám poskytujeme.

Anna Pecháčková, DiS., vedoucí sociálních služeb

A abych nezapomněla. V dotazníku jste mě také požádali o kontakt na pedikérky poskytující pedikúru v prostorách Domu s pečovatelskou službou na Nábřeží 1314. Tak tady je máte:

Blažena Kolaříková – mokrá pedikúra – pondělí, tel. č. 605 440 132

Lenka Alánová – mokrá pedikúra – úterý a středa, tel. č. 605 924 626

Marie Horáková – suchá pedikúra – čtvrtek, tel. č. 775 573 163

## VAŠE REKLAMA NA NAŠEM AUTĚ

Podniká někdo u vás v rodině, nebo ze známých? Nabízíme mu možnost zveřejnit svoji reklamu na našem automobilu, který budeme také pro tyto účely v blízké době kupovat.

Pečovatelky pak budou s tímto automobil jezdit po dobu šesti let a vozit vaši reklamu křížem krážem při poskytování péče potřebným.

## INDIVIDUÁLNÍ PLÁN PÉČE

Každý uživatel má sestaven svůj Individuální plán péče. Individuální plánování je moderní princip poskytování sociální služby, kdy je služba šita na míru uživatele. Je to zejména nutnost dokázat odlišit individualitu každého člověka a přesně stanovit jen takovou míru podpory a služeb, které nezbytně potřebuje.

V rámci provozních možností se naše služba přizpůsobuje individuálně určeným potřebám každého uživatele.

Každý uživatel po uzavření Smlouvy se sociální službou dostává svého klíčového pracovníka. Společně si domluví, kdy se bude konkrétní péče (úkon) poskytovat.

Např. Běžný úklid a údržba domácnosti – 1 x za týden ve čtvrtek v 13.00 hod.

Dále se stanoví způsob, jakým se úkon bude poskytovat. V tomto případě se stanoví, co bude provádět pečovatelka a co uživatel.

Příklad: Běžný úklid a údržba domácnosti – konkrétně Mytí nádobí. Popis plánu: Pečovatelka přijde do domácnosti ve 13.00 hod. Uživatelka je již po obědě. Sama uživatelka do dřezu napustila vodu s přidáním mycího přípravku. Nádobí sama neumývá kvůli ekzému na rukách. Pečovatelka v kuchyni umývá nádobí a skládá jej na odkapávač. Uživatelka nádobí utírá. Následně jej pečovatelka uklidí do skříněk, jídlonosič poskládá a připraví na další den.

Jak je to s tím, co dělá uživatel ležící na posteli, kterému pomáháme s osobní hygienou? Ten přece nezvládne nic a všechno dělá pečovatelka.

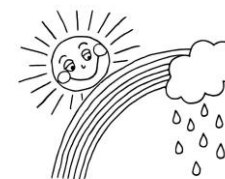
Skutečně? Takto to určitě není. V individuálním plánu např. naleznete napsané, že při výměně pleny se uživatel sám nadzvedne a pečovatelka

plenu podstrčí. Obličej si uživatel také omývá sám mokrou teplou žínkou, kterou mu pečovatelka připraví atd.

A jak probíhá péče u ležících a zároveň nekomunikujících uživatelů? Snažíme se zjistit, jak byla péče poskytována doposud, na co je uživatel zvyklý, abychom pokračovali v již nastaveném režimu. Pokud máme možnost, zeptáme se na to rodiny, pečující osoby. Dále pozorujeme reakce uživatele na námi poskytovanou péči, zda mu vyhovuje. Občas přijdou pečovatelky dvě. Ta druhá sleduje reakce uživatele při poskytování péče kolegyní, aby zjistila, co dělá dobře a co asi dělá špatně. Jak uživatel reaguje a co bude uživateli více vyhovovat. Můžeme také dle situace sestavit plánovací tým: pečovatelka, sociální pracovníce, pečující osoba, uživatel, abychom tuto péči naplánovali co nejlépe.

Jaký může být osobní cíl uživatele ve spolupráci s pečovatelskou či odlehčovací službou?

Ve většině případů si uživatel přeje poskytnout takovou péči, aby mohl zůstat bydlet ve svém domácím prostředí. Nebo zajistit si dovoz obědů autem, aby z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, nemusel neustále nakupovat a vařit a ohrožovat tak své zdraví. Zajistit si takovou pomoc, abych odlehčil pečující osobě – uživatel si přeje vystřídat manželku v péči o něj. atd.



## **DOTACE poskytované sociálním službám DECENT Hulín, p.o. pečovatelská a odlehčovací služba**

Projekt MAS JH OPZ Odlehčovací služba č. Z.03.2.65/0.0/0.0/16\_047/0009821

Zajištění dostupnosti sociálních služeb ve Zlínském kraji č. D/0213/2019/SOC

Zajištění odlehčovacích služeb ve Zlínském kraji č. D/0167/2019/SOC