

## KONTAKTY

### Ředitelství

Ed. Světlíka 1197  
768 24 Hulín  
+420 573 350 171  
fax 573 352 929

Jiřina Štěpánková  
ředitelka  
+420 573 350 171  
+420 731 481 746  
[decent@quick.cz](mailto:decent@quick.cz)

### Středisko pečovatelské služby

Nábřeží 1314  
768 24 Hulín  
+420 573 352 555

Anna Pecháčková DiS.  
sociální pracovníce  
+420 737 018 289  
+420 777 104 292

[anna.pechackova.decent@seznam.cz](mailto:anna.pechackova.decent@seznam.cz)

### Provozní doba terénní pečovatelské služby

Po – Ne 7.<sup>00</sup> – 20.<sup>00</sup>

### Úřední hodiny sociální pracovníce na středisku pečovatelské služby

každé pracovní pondělí od 12.30 – 13.30

<http://www.hulin.cz/decent>

*Nejste se službou spokojeni? Máte k nám nebo našim pracovnícím nějaké připomínky? Nenechávejte si je pro sebe! Jsou pro nás důležité a jsou pro nás přínosem. Je to způsob, jak být lepší. Sdělte nám své názory, a to buď osobně nebo písemně do schránky na DPS Nábřeží 1314.*

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



**DECENT HULÍN**  
příspěvková organizace

## ZPRAVODAJ

### březen 2011

Projekt rozvoje pečovatelské služby v Hulíně je podporován Zlínským krajem.



## KLIENTSKÉ DESATERO pro pracovníky PS

1. Respektujte naše soukromí a stud, je to přirozenou potřebou každého člověka.
2. Klepejte, než vstoupíte do našich bytů, i když ne vždy budeme schopni odpovědět, budeme o vás vědět.
3. Abychom vám rozuměli, mluvíte s námi dostatečně hlasitě, pomalu a srozumitelně.
4. Mějte trpělivost, dávejte nám dostatek času dělat věci jednu po druhé, lépe pak s vámi můžeme spolupracovat.
5. I když naše schopnosti mohou být omezeny, nemluvíte s námi jako s dětmi.
6. Podávejte nám včas dostatek informací, předejdeme tak případnému nedorozumění.
7. Slovně komentujte, co s námi právě děláte, umožníte nám tak lépe reagovat na danou situaci.
8. Pokud hovoříte se třetí osobou v naší přítomnosti, nemluvíte o nás, jako bychom nebyli přítomni, uvědomte si, že vás vnímáme.
9. Pokud je v rámci provozu možné, abychom se podíleli na plánu péče o nás (doba koupání, vstávání, ukládání ke spánku ... ), umožněte nám to.
10. Dejte nám možnost zachovat si důstojnost a soběstačnost tím, že nás budete podporovat ve využívání našich vlastních schopností.

## NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE

Opět hrozný název! Ale zase je to něco, co nám pomáhá. Nouzové a havarijní situace jsou našim vnitřním pravidlem, které nám říká, jak řešit nestandardní situace vzniklé v průběhu výkonu služby.

Může se stát, že pečovatelka přijde ke klientovi ve sjednaný termín, slyší, že klient v bytě je, ale neotvírá. Jak byste jednali vy? My to víme a brzy budete i vy vědět, jak se pečovatelka v takovém okamžiku zachová. V nejbližší době se našim klientům dostane do rukou tiskopis „Nouzové a havarijní situace“, kde se budete moci seznámit se všemi možnými vzniklými situacemi a jejich řešeními z naší strany.

## PRACOVNICKÉ DESATERO pro klienty PS

1. Jsme jen lidé.
2. Rádi se o vás staráme, pomáháme a snažíme se při naší práci nechybovat.
3. Budeme vám vděční, když s námi budete v rámci vašich možností spolupracovat.
4. Máte-li někdy pocit, že vám nevěnujeme dostatek pozornosti, dejte nám vědět.
5. Neumíme být na dvou místech najednou, rádi vaše přání splníme, ale postupně.
6. Pokud se vám na našem chování či práci něco nelíbí, řekněte to, prosím, nejprve nám, problém společně vyřešíme.
7. I nás potěší úsměv, vlídné slovo, vstřícnost ...
8. K naší práci je třeba i vaší trpělivosti.
9. Chceme, aby se vám ve vaší domácnosti žilo co nejlépe a snažíme se k tomu přispět ze všech našich sil.
10. Děkujeme vám, že se nás snažíte chápat, stejně jako my vás.

## PROTI CHŘIPCE POSILNĚME IMUNITU

*Zázvorová medicína*

6 plátků síly 3mm oloupaného zázvoru

2 velké lžice medu

šťáva z ½ citronu

Dáme na tři dny louhovat do lednice. Po třech dnech přecedíme. Medicína jako prevence - 1 malá lžička ráno.

Při nachlazení, rýmě - 1 malá lžička ráno, 1 malá lžička večer.

*Šťastná náhoda*

*Nemocný k lékaři, který ho přišel vyšetřit: „Jaké štěstí, doktore, že mám stejnou nemoc jako před dvěma roky! Žádné léky, které jste mi tehdy předepsal, jsem ještě nevyhodil.“*

## VZKAZ OD PEČOVATELEK

Vážení klienti, naše práce v pečovatelské službě je pro nás více než zaměstnáním spíše posláním. Snažíme se naplňovat vaše cíle, požadavky, potřeby a přání. Tato přání občas plníme i nad rámec našich povinností nebo pracovní doby. Snažíme se vám vyhovět v čase i frekvenci objednaných služeb, nestřídat se u vás. Chápeme, že nemáte v oblibě časté změny. Občas se ale přihodí, že některá z nás onemocní, účastní se školení, nebo se zdrží u jiného klienta, kterému se nečekaně zhorší zdravotní stav a je nutné okamžitě jednat. V těchto případech nás musí zastoupit kolegyně. Mějte, prosím, pochopení pro tyto situace.



Děkujeme pečovatelky DECENT Hulín, p. o.

## JE NÁS VÍC, NEBUDEME SE BÁT VLKA NIC

Naše pečovatelská rodinka se rozrůstá. Někteří z vás si již všimli, že pro nás začala pracovat na celý úvazek paní Hana Zapletalíková. Dalšími novými tvářemi jsou pečovatelky paní Markéta Pospíšilová a paní Jitka Dolníčková, která v naší pečovatelské službě před časem absolvovala praxi v rámci kvalifikačního kurzu pro pečovatelky. Všechny je u nás vítáme a doufáme, že i vy naši klienti budete spokojeni.

*Ted' si zkuste odpovědět na následující otázky:*

- *Jak se jmenuje/i pečovatelka/y, které vás navštěvují?*
- *Kdo je vašim klíčovými pracovníkem?*

- *Znáte ředitelku pečovatelské služby DECENT Hulín, p. o.?*
- *Navštěvuje vás sociální pracovnice pečovatelské služby DECENT p. o. a znáte její jméno?*

*Pokud na některou z otázek neznáte odpověď, jistě ji najdete v tomto zpravodaji, nebo se zeptejte vaší pečovatelky.*

## SOCIÁLNÍ AUTOMOBIL

Také máte pečovatelku v Hulíně spojenou především s jízdním kolem? Já ano! 18. března dojde částečně ke změně.

Pečovatelská služba se zapojila do projektu „Sociální automobil“, který realizuje společnost Kompakt spol. s r. o. od roku 1997 s působností po celém území ČR. Za spoluúčasti firem, které si zakoupily reklamní plochu na sociálním vozidle, získá do užívání naše pečovatelská služba nový automobil Renault Kangoo na dobu 6-ti let.

Slavnostní předání automobilu proběhne za účasti sponzorů, představitelů Města Hulína a hostů dne 18. března 2011 v prostorách Kulturního klubu v Hulíně.

## STÁLE SE VZDĚLÁVÁME

Abychom vám mohli poskytovat ty nejlepší služby a zvyšovali jejich kvalitu, je nutné, abychom získávali stále nové poznatky. Všichni pracovníci naší pečovatelské služby se účastní každoročně minimálně 24 hodin školení a seminářů. Poslední z nich byly Standardy kvality, Individuální plánování, Komunikace se zrakově postiženými, ... Nyní se připravujeme na týdenní stáže do jiných zařízení poskytujících sociální služby. Zajisté získáme velmi cenné zkušenosti, které se budeme snažit uplatnit v naší organizaci, potažmo ve vašich domácnostech.

Maslowova pyramida potřeb



## IDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

Novinka? Ne. Poskytované služby plánujeme s klienty již od vzniku pečovatelské služby v Hulíně. Pouze jsme uživatelům nezdůrazňovali, že rozhovor o tom, co od služby očekávají a jaké služby požadují je valstně individuální plánování. Každý klient sestavuje individuální plán se svým klíčovým pracovníkem ( je to pečovatelka, která vám poskytje většinu služeb). U klientů odebírajících jen obědy je to pečovatel – řidič nebo sociální pracovnice.

A co že to ten individuální plán tedy je? V podstatě je to přesné nastavení průběhu služby, kterou vám poskytujeme tak, abychom vyhověli všem vašim požadavkům, přáním a především cílům, kterých chcete využíváním našich služeb dosáhnout. Stanovíte si např. dny v týdnu kdy k vám pečovatelka přijde, ve kterou denní dobu, jakou službu požadujete, přesný postup jak bude tato služba probíhat, jak se zapojí pečovatelka a jak klient, jaké prostředky bude k vykonání služby potřeba, atd. Individuální plán můžete v průběhu poskytování služby po dohodě s klíčovým pracovníkem měnit. Individuální plán se sepisuje ke každé službě, kterou využíváte.

Individuální plány jsou po uplynutí doby ne delší tři měsíců (u dovážky obědů šesti měsíců) nebo dle aktuální potřeby, vyhodnocovány. Hodnotíme, zda se nám společně daří naplnit váš cíl, vaše očekávání. Pokud cíl není naplněn nebo naplňován, mělo by

dojít k přehodnocení nabízených a poskytovaných služeb.

Individuální plány jsou tedy základem poskytování služby. Bez individuálního plánu nemůže být služba poskytována. Individuálního plánování se musí klient účastnit, jinak mu nelze službu poskytnout.

Tuto povinnost stanoví zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.



## PROCVIČME SI MOZEK

Doplňte následující pohádky:

1. ... čuníci
2. ... medvědů s Cibulkou
3. A ... ..!
4. Byl jednou jeden ....
5. Obušku z pytle ...
6. Dívka na ...
7. Kouzelný ...
8. Prizncezna na ...
9. O veliké ...
10. O perníkové ...

Odpovědi: 3, 5, je to, král, ven, koštěti, měsíc, hrášku, řepě, chaloupce

## HÁDANKA - Ztracená koruna

*Tři bratři se dohodli, že koupí sestře k narozeninám dárek. Každý dal do společné pokladny 15 korun, takže dohromady měli  $3 * 15 = 45$  korun. V obchodním domě vybrali bonboniéru právě za 45 korun*

*a koupili ji. U východu je však dostihla pokladní a omluvila se jim, protože bonboniéra byla špatně oceněná. Chtěla jim vrátit pět korun, ale protože pět nelze mezi tři rozdělit, vzal si každý z bratrů korunu a dvě zbylé jí nechali jako pozornost.*

*Doma však nejstarší z bratru přišel na to, že stejně byli o korunu ošizeni. Každý totiž původně dal 15 korun, což je dohromady  $3 * 15 = 45$ . Takže těchto 45 korun bylo původně v oběhu. Protože jim pokladní každému jednu korunu vrátila, nedali 15 ale 14, což je dohromady  $3 * 14 = 42$ . S dvěma korunami jako pozornost je to  $42 + 2 = 44$ . Ale původně bylo v oběhu korun 45. Kde tedy je zbylá koruna? Má ji pokladní, nebo některý z bratru?*

*Odpověď: Zbylou korunu nemá pochopitelně nikdo, protože žádná nechybí ...*

*Protože jim pokladní každému jednu korunu vrátila, nedali 15 ale 14, což je dohromady  $3 * 14 = 42$ . Bonboniéra stála 40 a dvě koruny jako pozornost dávají dohromady 42.*