

KONTAKTY

Ředitelství

Ed. Světlíka 1197
768 24 Hulín
+420 573 350 171
fax 573 352 929

Jiřina Štěpánková
ředitelka

+420 573 350 171
+420 731 481 746
decent@quick.cz

Středisko pečovatelské služby

Nábřeží 1314
768 24 Hulín
+420 573 352 555

Anna Pecháčková, DiS.

sociální pracovníce
+420 737 018 289
+420 777 104 292

anna.pechackova.decent@seznam.cz

Provozní doba terénní pečovatelské služby

Po – Ne 7.⁰⁰ – 20.⁰⁰

Úřední hodiny sociální pracovníce na středisku pečovatelské
služby

každé pracovní pondělí od 12.30 – 13.30

<http://www.hulin.cz/decent>

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



DECENT HULÍN
příspěvková organizace

ZPRAVODAJ

prosinec 2010

Projekt rozvoje pečovatelské služby v Hulíně je
podporován Zlínským krajem.



NÁŠ ZPRAVODAJ

Tak a je tu druhé číslo zpravodaje pečovatelské služby DECENT Hulín, p. o.

V minulém čísle jsme vás žádali o pomoc s vytvořením nového jména pro náš zpravodaj. Vyhodnotili jsme všechny vaše návrhy a zjistili jsme, že vám vyhovuje současný název „ZPRAVODAJ „. Takže změna názvu se nekoná.

Dnešní ZPRAVODAJ vám přinese především informace o naší pečovatelské službě, které jsou pro vás důležité a je dobré abyste je znali, i když jistě rozptýlení se zde samozřejmě také najde.

A proto tedy proč otálet, rovnou jedna z důležitých informací. Znovu apelujeme na vás seniory i ostatní obyvatele města Hulína, aby jste **nevpouštěli do svých domácností cizí osoby**, i kdyby se prokazovaly průkazem pečovatelské služby(je padělaný).

Sociální pracovnice pečovatelské služby DECENT Hulín se vám vždy před návštěvou ve vaší domácnosti ohlásí telefonicky a domluví si s vámi termín, který vám bude vyhovovat. Nové pečovatelky jsou vám vždy představeny sociální pracovníci, případně vám novou pracovníci představí vám známá pečovatelka. Buďte tedy **opatrní!**

DO NOVÉHO ROKU ...

Ať spokojenost a štěstí jsou po celý rok 2011 nablízku vám i vašim rodinám. Radostné Vánoce přejí

pracovníci pečovatelské služby DECENT Hulín, p. o.



OSMISMĚRKA

Z	P	R	A	V	O	D	A	J	Ř
L	T	Í	N	E	Ř	T	E	Š	E
E	I	D	V	E	Y	C	E	A	D
T	S	H	Á	M	K	Y	P	K	I
A	K	Y	N	A	Z	D	R	Ž	T
V	O	G	O	N	Ů	Ě	Á	Á	E
O	P	I	C	Z	H	B	D	V	L
Č	I	E	E	Á	C	O	L	O	K
E	S	N	N	Z	O	T	O	D	A
P	T	A	V	O	P	U	K	A	N

Zpravodaj, pečovatel, ředitelka, nakupovat, dovážka, tiskopis, šetření, pochůzky, kolo, prádlo, hygiena, obědy, záznam, Vánoce - vyškrtejte tato slova. Tajenka.....

POSLÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY DECENT HULÍN, p. o.

Pečovatelská služba DECENT Hulín, příspěvková organizace je příspěvkovou organizací města Hulína. Podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, poskytuje mimo jiné terénní pečovatelskou službu v domácnosti klientů a ambulanci služby ve středisku osobní hygieny na adrese Nábřeží 1314 Hulín.

Posláním pečovatelské služby je podporovat a pomáhat uživatelům žít běžný způsob života v přirozeném prostředí a podporovat jejich samostatnost. Je službou sociální péče, která napomáhá osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

SPISOVÁ DOKUMENTACE

Při podání žádosti o uzavření smlouvy na poskytování pečovatelské služby, souhlasil každý náš klient se shromažďováním a uchováváním svých osobních údajů a to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré vyplněné a odevzdané tiskopisy, záznamy o sociálním šetření, individuální plány průběhu

pečovatelské služby a další dokumenty související s vykonáváním sociální služby jsou založeny do osobního spisu klienta. Každý uživatel pečovatelské služby DECENT Hulín, p. o. má možnost do svého osobního spisu nahlédnout každé pondělí od 12.30 do 13.30 hodin. V jiném termínu jen po předchozí domluvě se sociální pracovníci.

VÝPOVĚDNÍ DŮVODY SMLOUVY

Po podání žádosti o zavedení sociální služby je žadatel navštíven sociální pracovníci ve své domácnosti a ta s ním uzavře smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

Tuto smlouvu je možné ukončit z následujících důvodů:

1. Uplynutím platnosti smlouvy-pokud je uzavřena na dobu určitou.
1. Při zániku poskytovatele.
2. Přestěhováním uživatele mimo území působnosti poskytovatele (Hulín, Záhlinice, Chrást'any, Pravčice a Břest)
3. Do tří měsíců od poskytnutí posledního úkonu.
4. Klient může vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodů.
5. Poskytovatel může vypovědět smlouvu pokud klient hrubě porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy – nezaplacení úhrady za poskytnuté služby po dobu delší než jeden kalendářní měsíc po lhůtě splatnosti.
6. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pokud klient svým chováním ohrožuje zdraví nebo život pečovatele.

PRANOSTIKY NA

PROSINEC

Na svatou Barboru saně do dvoru.
O svatém Mikuláši snížek často práší.
Lucie noci upije a dne nepřidá.
Na Štědrý den večer hvězdičky – ponесou vajíčka slepičky.
Zelené vánoce, bílé velikonoce.

LEDEN

V lednu za pec si sednu.
V lednu mráz – těší nás; v lednu voda – věčná škoda.
Leden studený – duben zelený.
Ryje-li krtek v lednu, končí zima v květnu.
Na Tři krále mrzne stále.

ÚNOR

Na svatého Valentýna zamrzne i kolo mlýna.
Na svatého Matěje lidské srdce okřeje.
Únor bílý - pole sílí.
V únoru-li vítr neburácí – jistě v dubnu krovky kácí.
Na Hromnice vezmi dvě kabanice.
Na ostatky lužky – budou jabka, hrušky.



STÍŽNOSTI

Každý uživatel má možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Uživatel si může zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat.

JAK lze podat stížnost?

- ústně
 - ředitelce pečovatelské služby
 - pečovatelce
 - sociální pracovníci
- písemně
 - ředitelce pečovatelské služby
 - pečovatelce
 - sociální pracovníci
 - do schránky - ve Středisku pečovatelské služby Nábřeží 1314, 768 24 Hulín

KDO bude stížnost vyřizovat?

Za vyřízení stížnosti odpovídá ředitelka pečovatelské služby DECENT Hulín, příspěvkové organizace.

Do KDY bude stížnost vyřízena?

Do 30 ti dnů obdržíte písemnou odpověď.

PRO ZASMÁNÍ

Stěžuje si pan Klásek v domově důchodců na svou manželku: "Nevadí mi, že kouří moje cigarety, pije moji slivovici a sebere mi důchod, ale když si sedne k obědu a směje se na mě mýma vlastníma zubama, tak to už je moc!"