



STÍŽNOSTI



Každý uživatel má možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Uživatel si může zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat.

JAK lze podat stížnost?



- ústně
- vedoucí sociální služby
- pracovníkům



- písemně
- kterémukoliv pracovníkovi – ten je povinen předat stížnost vedoucí sociální služby
- do schránky ve Středisku sociální služby – Nábřeží 1314, 768 24 Hulín
- zaslat na e-mailovou adresu reditelstvi@decenthulin.cz
- přes internetové stránky www.hulin.cz/decent středisko pečovatelská nebo odlehčovací služba - záložka Náměty, připomínky stížnosti

KDO bude stížnost vyřizovat?

Za vyřízení stížnosti odpovídá vedoucí sociální služby DECENT Hulín, příspěvkové organizace.

DO KDY bude stížnost vyřízena?



- do 30 ti dnů obdržíte písemnou odpověď

Nejste spokojeni s vyřízením své stížnosti?

Každý má právo obrátit se na zřizovatele nebo nezávislé orgány:

- ✓ město Hulín, tajemnice městského úřadu, nám. Míru čp. 162, 768 24 Hulín
- ✓ Krajský úřad Zlínského kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
- ✓ Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha
- ✓ Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno
- ✓ Český helsinský výbor, Jelení 199/5, 118 00 Praha